

# MASTERCLASS

# KWALITEIT & VEILIGHEID



## WAAROM?

- Omdat het van vitaal belang is voor patiënten, medewerkers en de organisatie
- Omdat sturen op kwaliteit en veiligheid focus en teamwork vereist
- Omdat het nodig is voldoende bottom up draagvlak te creëren.
- Omdat er steeds meer externe verantwoording moet worden afgelegd
- Om te voorkomen dat er een bureaucratische aanpak komt
- Omdat het een nuttige, leuke en inspirerende leer-werkgang is.

## WERKWIJZE

- Interactieve vijfdaagse leer-werkgang
- Kleinschalig en praktijkgericht
- Nadruk op implementatie, motivatie en praktische werkvormen.
- Actuele inzichten vertaald in de praktijk van de eigen instelling
- Deelnemers werken eigen plan uit
- Deelnemers implementeren dat plan
- Deelnemers krijgen feedback op hun plan en op de implementatie ervan

## VOOR WIE

- Managers, leidinggevendend,
- Kwaliteits- en veiligheidsfunctionarissen
- Sector: ziekenhuizen en GGZ-instellingen.

## KERNDOCENTEN

Renee Bering, consultant bij Bering & Partners ([www.bering.nl](http://www.bering.nl)).

Kees Verheijke, onderzoeker en adviseur bij MediQuest ([www.mediquest.nl](http://www.mediquest.nl)).

## SPREKERS/PRESENTATIE:

**Marij Bontemps**, kinderarts, medewerker Centramed, over praktijkervaringen in een ziekenhuis

**Jon Schaefer**, directeur MediQuest, over de laatste ontwikkelingen op het terrein van prestatie-indicatoren  
Het bedrijf "Ja-maar" verzorgt een workshop/presentatie over communicatie

**Ian Leistikow**, sr.inspecteur bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg, over de rol van de bestuurder en de rol van de Inspectie

**Mieke Bouma**, ex-directeur Script School, over veranderen en cultuur: sense of urgency and sense of excitement

## DATA:

Dag 1 en 2: 12 en 13 oktober 2011

Dag 3 en 4: 2 en 3 november 2011

Dag 5: 2 februari 2012

## INFORMATIE EN AANMELDEN:

Prijs per deelnemer: 3.300 euro, vrijgesteld van BTW.

Voor meer informatie kunt u bellen of mailen met:

Kees Verheijke, tel 088 126 39 83 of 06 51 50 56 55,  
[kverheijke@mediquest.nl](mailto:kverheijke@mediquest.nl)

Renee Bering, tel. 071 514 51 24 of 06 51 61 17 20,  
[info@bering.nl](mailto:info@bering.nl).

Aanmelden kan via de website [www.mediquest.nl](http://www.mediquest.nl)